

POLÍTICA DE CALIDAD



En **Édolo conservación restauración SL**, tenemos como objetivo de futuro alcanzar una posición de liderazgo en el ámbito de la Conservación del Patrimonio Histórico-Artístico, Bienes Culturales, Arqueología y Documentación Historiográfica.

Con esta finalidad nuestra filosofía es ofrecer servicios con máximos niveles de calidad e incorporando a los mismos, como valores diferenciadores, la capacidad de repuesta, la alta cualificación de nuestros profesionales, la capacidad y competencia técnica mediante la incorporación de equipos e infraestructura de primera línea constituyéndonos como una organización que incorpora los valores de una gran empresa que gestiona sus recursos con eficacia y eficiencia.

Toda la actividad de **Édolo conservación restauración SL**, esta orientada a satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes para lo que necesitemos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

Por lo tanto la Política de la calidad de **Édolo conservación restauración SL**, se constituye como pilar básico dentro de la Política General de la empresa para establecer y revisar los objetivos de calidad para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de nuestro clientes.

Nuestros principios de actuación:

- Lograr la **satisfacción plena del cliente**, estudiando todos los servicios desde diferentes perspectivas optimizando su funcionalidad.
- Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad, que sea asumida por la totalidad de los empleados y **que constituya la base de nuestra actividad**.
- Dirigir nuestros esfuerzos a una **mejora de calidad de nuestros servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos**, de tal forma que la capacidad de reacción y adaptabilidad de **Édolo conservación restauración SL**, supere las expectativas de mercado.
- Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables** y servir como marco de referencia para **establecer los Objetivos de Calidad**.
- Garantizar a los empleados el **nivel de formación, motivación y los medios técnico necesarios** para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Gestión de la Calidad.