



POLITIQUE DE QUALITÉ

Dans **Édolo conservation -restauration SL**, nous avons pour objectif d'avenir atteindre une position de leadership dans le domaine de la Conservation du Patrimoine Historique - artistique, de Biens Culturels, d'Archéologie et de Documentation Historiographique.

Avec ce but notre philosophie est d'offrir des services avec des niveaux maximaux de qualité et en incorporant à le même, comme valeurs différentiantes, la capacité de remise, la haute qualification de nos professionnels, la capacité et la concurrence technique au moyen de l'incorporation d'équipes et l'infrastructure de première ligne en nous constituant comme une organisation qui incorpore les valeurs d'une grande entreprise qui traite ses recours avec efficacité et efficacité.

Toute l'activité d'**Édolo conservation-restauration SL**, est orientée à satisfaire pleinement les nécessités de nos clients pour ce que nous avons besoin de disposer de la pleine implication d'employés et les fournisseurs.

Par conséquent la Politique de la qualité d'**Édolo conservation-restauration SL**, se constitue comme borne basique à l'intérieur de la Politique Générale de l'entreprise pour établir et pour réviser les objectifs de qualité pour obtenir la pleine satisfaction de nos clients.

Par cette raison, et afin d'atteindre les objectifs marqués, la Direction adopte l'engagement de dédier à cette tâche tout son potentiel économique, technologique et humain, de telle forme que l'organisation de l'entreprise, sa politique d'investissements, le développement de nouvelles méthodes et les ressources humaines, ils sont été prioritairement orientés quand des clients ont satisfait les nécessités de nos clients.

Nos principes de comportement :

- ☑ Obtenir **la pleine satisfaction du client**, en étudiant tous les services depuis différentes perspectives en optimisant sa fonctionnalité.
- ☑ Création et le maintien d'une culture de Qualité, qui est assumée par la totalité des employés et **qui constitue la base de notre activité**.
- ☑ Diriger nos efforts aux **améliorations de qualité de nos services et d'améliorations dans l'efficacité de nos processus**, tellement que la capacité de réaction et d'adaptabilité d'**Édolo conservation-restauration SL**, j'ai surpassé les attentes de marché.
- ☑ **Accomplir toutes les conditions requises applicables des Réglementations et de Législation** et servir comme cadre de **référence à établir les Objectifs de Qualité**.
- ☑ Garantir aux employés le **niveau de formation, de motivation et les moyens technicien nécessaires** pour le développement efficient de ses activités.

Cette politique appropriée à notre organisation est communiquée au personnel et entendue par même, en existant un engagement par sa dépêche d'implication et d'engagement avec la Gestion de la Qualité.